



### JE VOTE POUR **PLUS DE VALEUR AJOUTÉE** **ET PLUS DE CONFIANCE !**

**D**ans un environnement économique difficile et tendu, une chose est à retenir : Ceux qui s'en sortent, sont ceux qui osent casser les codes de fonctionnement d'hier ; ceux qui innovent, investissent et ne lâchent rien. Ceux qui vont jusqu'au bout de leurs visions et de leurs convictions !

Il est important de comprendre que les consommateurs, au même titre que les électeurs, ont besoin d'être surpris et de voir s'opérer un véritable changement. L'histoire racontée doit être belle, bien écrite, compréhensible et s'inscrire dans le futur. Il en va de même dans les magasins, pour les produits et les services. Derrière une enseigne, il y a des hommes et des femmes avec une histoire, et son empreinte doit tout à la fois séduire, convaincre et rassurer les clients qui en franchissent la porte. Derrière le produit il y a une marque, avec son ADN, son savoir-faire et ses différences qui font sa valeur ajoutée. Dans les deux cas, des messages sont transmis et ils doivent inspirer la confiance.

Aussi, attachons-nous bien, chacun à notre niveau, à recréer cette valeur ajoutée, qui fait toute la différence. Commerçants et fabricants doivent travailler différemment pour retrouver une relation partenaire, faite d'échanges constructifs qui permettent à chacun de retrouver le chemin de la croissance!

Bonne Lecture !

**Laurent Dollez**

Directeur de la publication & de la rédaction

## WWW.UNIVERS-HABITAT.EU

**Directeur de la Publication  
et Rédacteur en Chef**

Laurent DOLLEZ  
dollez@univers-presse.com  
Tel. : 01 55 58 06 01

**Directeur associé**

Philippe SOUCHÈRE  
philippe.souchere@univers-presse.com  
Tél. 01 55 58 06 01

**Secrétaire de Rédaction  
et Rédactrice magazine et web**

Sabrina MORESSA  
s.moressa@univers-presse.com

Tel. : 01 55 58 06 09

**Responsable des médias sociaux**

Jessie TOURNADE

**Stagiaire des médias sociaux**

Guillaume BORNIER

**Ont collaboré à ce numéro :**

Sabine Alaguillaume, Johanna  
BENSMINE, ELISE BOGLIOLO,  
Guillaume BORNIER, Audrey  
CHAUSSALET Hélène POINTET-  
RENAUDON, Agnès RICHARD,  
Eric TIXIER.

**Rédacteur Graphique :**

Yann LAUNAIS  
yann.launais@univers-presse.com

**Chargé de Relations Partenaires :**

Peyrine LE BLOND  
p.leblond@univers-presse.com  
Jessie TOURNADE  
j.tournade@univers-presse.com  
Tel.: 01 55 58 06 07

**Diffusion et Abonnements**

Françoise DION  
F.dion@univers-presse.com  
Tel : 01 55 58 06 02

27 rue d'Arcueil - 92120 Montrouge

Tel : 01 55 58 06 06

Fax : 01 55 58 06 00

Tarif annuel d'abonnement : 45 €

Prix de vente au numéro : 20 €

**Impression :**

Imprimé en France  
La Gallote-Prenant  
70 à 82 rue Auber  
94400 Vitry-sur-seine

Univers Habitat est une publication  
Du groupe JAC, Sarl au capital de 5 000 €  
RCS Paris : 509 170 148